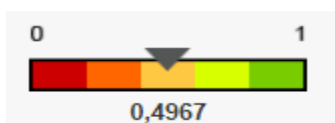


## Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - 2022 (ano base 2021)

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) que é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

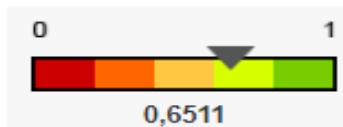
Confira abaixo o desempenho da **Bio Saúde** com resultado geral e separado por dimensões:

Resultado geral do IDSS: **0,4967**



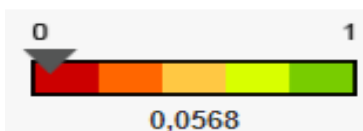
- 1) **IDQS - Qualidade Em Atenção à Saúde:** Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

*Abaixo a nota nesta dimensão:*



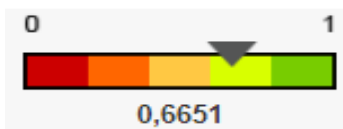
- 2) **IDGA - Garantia de Acesso:** Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

*Abaixo a nota nesta dimensão:*



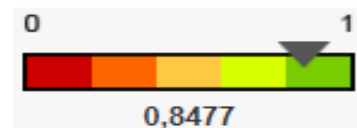
- 3) **IDSM - Sustentabilidade no Mercado:** Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

*Abaixo a nota nesta dimensão:*



- 4) **IDGR - Gestão de Processos e Regulação:** Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

*Abaixo a nota nesta dimensão:*



- 5) **Gráfico de evolução do IDSS - TISS:** A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.

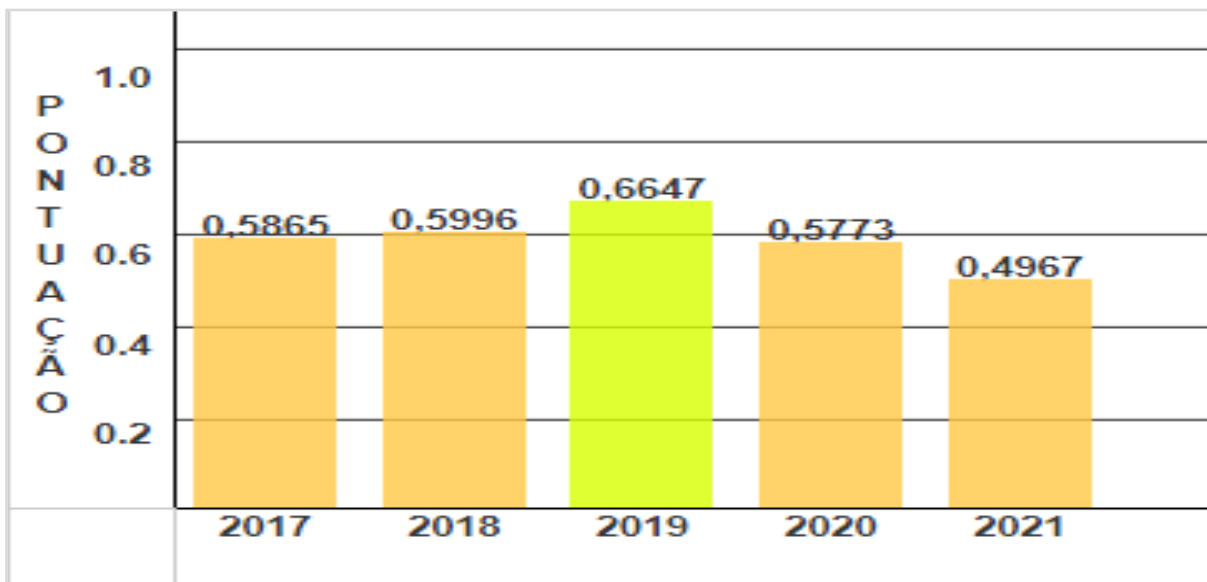
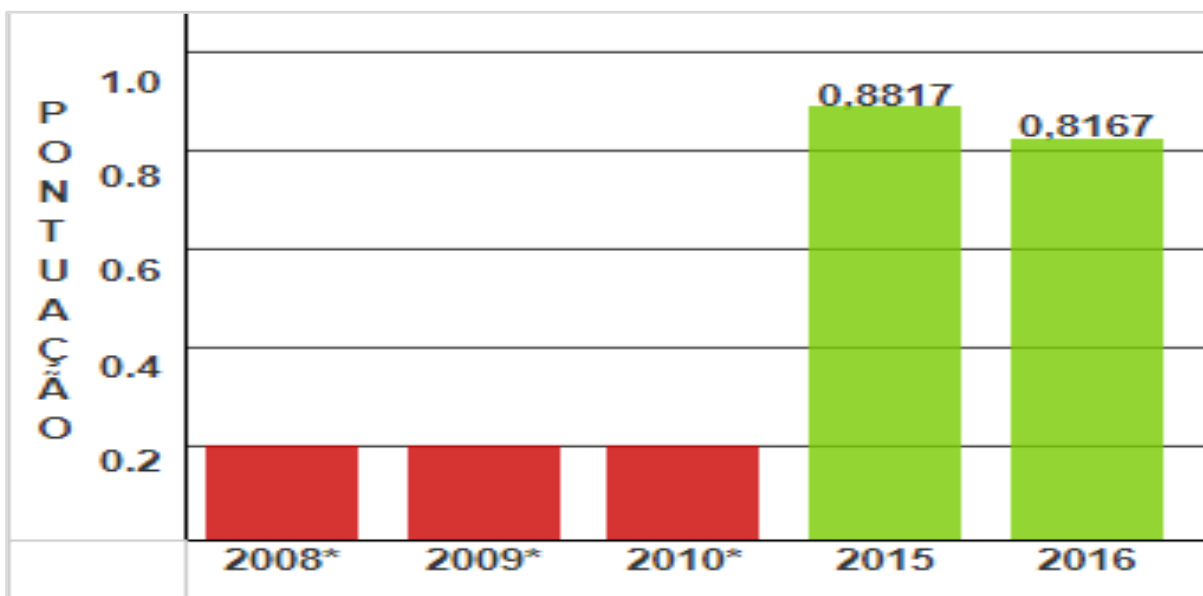


Gráfico de evolução do IDSS:



Para saber todos os detalhes sobre a nossa nota do IDSS [clique aqui](#).