

# Vem aí: novos canais de atendimento!

ANS nº 402966



A partir do dia 06/05/2023, você, beneficiário Bio Saúde terá NOVOS canais de atendimento.

## Central de Serviços 24 horas

Para informações sobre cobertura contratual e indicações de rede para atendimento.  
**Telefone: 4090-1750**

## SAC - Atendimento 24 horas

Canal exclusivo para informações, reclamações e sugestões.  
**Telefone: 0800 015 3855**

## Central de Marcação de Consultas e Exames

Para agendamento de consultas e exames nos Centros Clínicos Próprios do GNDI, acesse o aplicativo GNDI easy ou ligue para:  
**Telefone: 4090-1740**

## Outros serviços

Para 2ª via de boletos e informe de rendimentos, acesse sua área logada no Portal Bio Saúde ou mantenha contato através do **WhatsApp (11) 3622-0140**.

Para cancelamento, inclusão ou exclusão de dependentes, troca de titularidade e alterações cadastrais, acesse sua área logada no Portal Bio Saúde:

Área logada do beneficiário

Área logada da empresa

## Ouvidoria

Canal de atendimento de segunda instância, que tem por objetivo receber as solicitações dos Beneficiários que já recorreram ao SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) e tiveram as suas demandas concluídas, mas, ainda assim, desejam reavaliar a solução apresentada.

Entre em contato: [gndi.com.br/ouvidoria](https://gndi.com.br/ouvidoria)