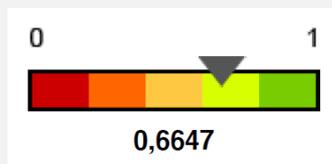


Índice de Desempenho da Saúde Complementar – 2020 (ano base 2019)

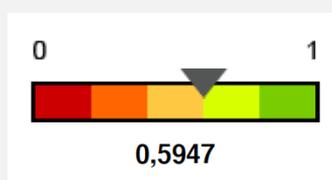
O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) faz parte do Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) que é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

Confira abaixo o resultado geral e o desempenho separado por dimensões da **Bio Saúde:**

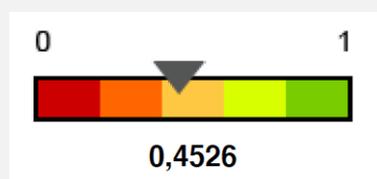
Resultado Geral do IDSS da operadora:



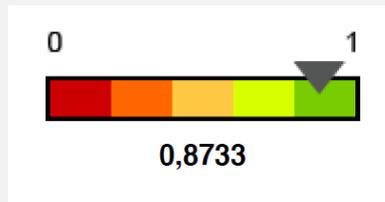
1) IDQS - Qualidade Em Atenção à Saúde: Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada:



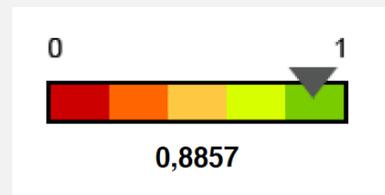
2) IDGA - Garantia de Acesso: Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores:



3) IDSM - Sustentabilidade no Mercado: Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores:



4) IDGR - Gestão de Processos e Regulação: Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS:



Faixas de Notas de Avaliação:



Para saber todos os detalhes sobre a nossa nota do IDSS [clique aqui](#)

O acesso ao Programa de Qualificação de Operadoras no Portal da ANS pode ser realizado [clikando aqui](#)